

Co byste měli vědět před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu?

Předsmluvní informace pro spotřebitele, podnikající fyzické osoby s roční spotřebou plynu do 630 MWh a podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí (podnikatele).

1. Kdo jsme

Vystupujeme pod obchodní firmou TEDOM energie s.r.o. a sídlíme na adrese Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno. Detailní kontaktní informace naleznete na webu <https://www.tedomenergie.cz/kontakty/>.

2. Cena, podmínky a charakteristika produktů

Nabízíme širokou škálu produktů s variabilním nastavením způsobu financování. Můžete si vybrat z produktů s garancí ceny po různá období (např. skupina produktů T-Fix, Jistota na měsíc), produkty s dynamickým určením ceny, která se odvíjí od vývoje tržních cen (např. T – SPOT), nebo kombinaci pevné a spotové ceny. Detailní charakteristika produktů je vždy uvedena v konkrétním Produktovém ceníku.

Přehled nabízených produktů naleznete na domovské stránce <https://www.tedomenergie.cz/>. V horní liště zvolte možnost Domácnosti (pokud jste spotřebitel) nebo Firma (pokud jste podnikatel). Následně u požadované komodity (elektřina/plyn) zvolte na pravé straně rozbalovací ikonu šipky a vyberte produkt, který vás zajímá.

Pokud jste si z naší nabídky nevybrali, ale máte zájem o řešení, které by lépe zohledňovalo vaše specifické potřeby, můžete nás kontaktovat a možnosti individualizace některé z nabídek s vámi rádi probereme.

Ceny za dodávky elektřiny a plynu najdete v našich Produktových cenících na webu <https://www.tedomenergie.cz/archiv-ceniku/> spolu s podmínkami produktu dle toho, který z našich produktů si vyberete. Cena se skládá z obchodní ceny, kterou můžete ovlivnit výběrem vhodného produktu, a regulovaných cen, které jsou pro všechny produkty a u všech dodavatelů stejné. V některých případech vám můžeme účtovat poplatky uvedené v Ceníku ostatních služeb, který naleznete na webu <https://www.tedomenergie.cz/dokumenty-ke-stazeni/>. Ceny můžeme za určitých okolností zvýšit, v takovém případě vás budeme informovat nejpozději 30 dnů před účinností takových změn. Pokud za nových podmínek nebudete chtít ve smluvním vztahu pokračovat, budete oprávněni Smlouvu vypovědět (nevztahuje se na zvýšení ceny vyplývající z právních předpisů).

Vezměte na vědomí, že u některých našich produktů není cena stanovena pevně, ale pohybuje se dle vývoje tržních cen energií. V takovém případě je vše popsáno v příslušném Produktovém ceníku, který je součástí smluvní dokumentace. V případě, že jste si vybrali takový produkt a jste zákazník z kategorie spotřebitel, je možné dodávky energií zahájit pouze v případě, že vaše odběrné místo je vybaveno průběhovým měřením. Hlavními výhodami těchto produktů je z dlouhodobého hlediska nižší cena než u fixovaných cen. Mezi jejich nevýhody pak patří zejména nestabilita cen, které se mohou zvyšovat v případě mimořádných událostí.

3. Specifikace produktu

Detailní informace týkající se jednotlivých produktových skupin jsou k dispozici na webových stránkách www.tedomenergie.cz, a to dle postupu uvedeného v bodě 2, nebo nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy: info@tedomenergie.cz.

4. Platby

Platit nám budete zálohově. Hlídáme, aby vaše zálohy byly nastaveny optimálně, abychom vás nevystavili riziku nedoplatku. Po skončení zúčtovacího období vám buď vrátíme přeplatek, nebo nám zaplatíte nedoplatek uvedený na faktuře. Pokud to bude potřebné, můžeme po vás požadovat složení jistoty, z níž budeme čerpat případné nedoplatky. Splatnost faktur nedoplatku je 14 dní od vystavení.

5. Smluvní pokuty pro spotřebitele a podnikatele

Pro případ porušení povinností sjednaných v této Smlouvě nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP) si smluvní strany v souladu s § 11cc zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, sjednávají smluvní pokuty. V případě, že Zákazník poruší svůj závazek nemít po dobu trvání této Smlouvy jiného dodavatele elektřiny nebo plynu a odebírat po tuto dobu výlučně od Dodavatele, nebo učiní bez řádného ukončení této Smlouvy jakékoliv jednání, které by jinému dodavateli umožnilo dodávat do sjednaného odběrného místa elektřinu nebo plyn, má Dodavatel vedle práva na odstoupení od Smlouvy nárok na smluvní pokutu ve výši odpovídající maximálně 40 % součinu sjednané ceny a předpokládané roční spotřeby elektřiny nebo plynu v daném odběrném místě, a to poměrně za každý den porušení povinnosti. Ustanovení o smluvní pokutě se neuplatní, pokud je tato Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, stejně tak v případech, kdy není sjednána k utvrzení povinnosti odebírat elektřinu nebo plyn po určitou dobu při pevně sjednané ceně dodávky, nebo je-li její uplatnění v rozporu s § 11cc energetického zákona.

6. Možnosti ukončení smlouvy pro spotřebitele

Od smlouvy uzavřené mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, můžete odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dní od jejího uzavření. Odstoupit můžete prostřednictvím formuláře nacházejícího se na třetí straně tohoto dokumentu nebo písemnou výpovědí adresovanou Dodavateli. Pokud vám v této lhůtě na vaši žádost zahájíme dodávku, jste povinni nám uhradit poměrnou část sjednané ceny odpovídající dodané komoditě. Smlouvu můžete také vypovědět, a to až do 15 dnů od zahájení dodávek. Pokud smlouvu vypovíte poté, co již zahájíme dodávky, jsme oprávněni vám spotřebované energie vyfakturovat.

Pokud spolu uzavřeme smlouvu na dobu neurčitou, můžete smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Pokud je cena Vámi zvoleného produktu stanovena dle vývoje tržních cen energií, lze smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Doba trvání výpovědi začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Dodavateli písemná výpověď.

Zaniklo-li vám vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste oprávněni bez postihu vypovědět smlouvu ve výpovědní době 15 dnů.

Smlouvy uzavřené na dobu určitou můžete vypovědět v případě, že bychom změnili smluvní podmínky nebo zvýšili cenu komodity, a to nejpozději 10 dní před uplynutím sjednané doby.

7. Možnosti ukončení smlouvy pro podnikatele

Výpovědní doba Smlouvy na dobu neurčitou činí 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Dodavateli písemná výpověď. Zaniklo-li vám vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste oprávněni bez postihu vypovědět smlouvu ve výpovědní době 15 dní.

Smlouvy uzavřené na dobu určitou můžete vypovědět v případě, že bychom změnili smluvní podmínky nebo zvýšili cenu komodity, a to nejpozději 10 dní před uplynutím sjednané doby.

Doba trvání výpovědi začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Dodavateli písemná výpověď.

8. Reklamáce a řešení sporů

V případě nespokojenosti s vyúčtováním či jinými našimi službami nám dejte neprodleně vědět písemně na info@tedomenergie.cz, telefonicky na 735 000 215, poštou nebo osobně na kterékoliv pobočce. Vaši reklamaci vyřídíme do 30 dní. Pokud byste nebyli s vyřízením reklamáce spokojeni nebo by mezi námi vznikl jiný spor, můžete se obrátit na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz (dodávky elektřiny nebo plynu), nebo na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz (ostatní případy). O orgánu příslušném pro mimosoudní řešení sporu vás na základě vašeho dotazu ke konkrétnímu případu budeme informovat.

9. Čím se náš vztah řídí?

Kromě smlouvy samotné se bude náš vztah řídit ještě našimi Všeobecnými obchodními podmínkami, Produktovým ceníkem a Ceníkem ostatních poplatků. Vzory smluv, Všeobecné obchodní podmínky, Produktový ceník i Ceník ostatních poplatků naleznete na našem webu <https://www.tedomenergie.cz/dokumenty-ke-stazeni/>.

10. Osobní údaje

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s naším Prohlášením o zpracování osobních údajů, které naleznete na webu www.tedomenergie.cz. Ještě předtím, než s vámi uzavřeme smlouvu, můžeme použít vaše osobní údaje také za účelem prověření vaší platební schopnosti, a to i prostřednictvím třetích osob.

11. Zákazník je pro nás vždy na prvním místě

Jsme členem Asociace nezávislých dodavatelů energií (ANDE) a jako signatáři Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele jsme se zavázali aktivně přispívat ke zkvalitnění služeb na trhu s elektřinou a plynem. S jejím zněním se můžete seznámit na webu www.ande.cz.

Svým podpisem potvrzuji, že mi tyto informace byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

V	Dne
Jméno a příjmení	
Podpis zákazníka	