

Žádost o přepis energií

Změna zákazníka



U nás v Tedomu můžete vyřešit přepis elektřiny a zemního plynu online i po telefonu bez ohledu na to, od jakého dodavatele odebíral energie původní zákazník.

Pro urychlení procesu změny zákazníka Vás na úvod prosíme o zaslání:

- 1) tohoto vyplněného formuláře **Žádosti o přepis energií**
 - 2) čestného prohlášení
 - 3) předávacích protokolů
 - 4) dokladu o ztrátě užívacího či vlastnického práva (nájemní smlouvy, kupní smlouvy, ukončení nájmu, výpisu z katastru nemovitostí)
- na info@tedomenergie.cz nebo na adresu Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno.

Níže si můžete zvolit, jakým způsobem od nás budete dostávat informace:

- ☐ E-mailem
☐ Poštou

Stávající odběratel (nevyplňujte v případě, že do odběrného místa dodává TEDOM energie)

Jméno a příjmení / Název firmy Datum narození / IČ
E-mail Telefon
Trvalé bydliště / Sídlo firmy
Korespondenční adresa

Nový odběratel (vyplňte vždy)

Jméno a příjmení / Název firmy Datum narození / IČ
E-mail Telefon
Trvalé bydliště / Sídlo firmy
Korespondenční adresa
Číslo účtu
SIPO
Úhrada záloh ☐ Převodem z účtu ☐ Inkasem z účtu ☐ SIPO
Vrácení přeplatku ☐ Na účet ☐ Složenkou
Doklad o ztrátě užívacího / vlastnického práva ☐ Nájemní smlouva ☐ Kupní smlouva ☐ Výpis z katastru ☐ Jiný

Specifikace odběrného místa

Adresa odběrného místa
EAN Původní dodavatel
Jistič Distribuční sazba
Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám ☐ Ne ☐ Ano K datu
EIC Původní dodavatel
Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám ☐ Ne ☐ Ano K datu

Děkujeme a budeme se těšit na spolupráci.

Tým TEDOM

Příloha k žádosti o změnu odběratele na hladině NN / pro kategorie maloodběratel a domácnost – čestné prohlášení

Specifikace odběrného místa

EAN / EIC

EAN / EIC

EAN / EIC

Čestné prohlášení Žadatele (nového Zákazníka)

Prohlašuji na svou čest, že (vyberte jednu z možností)

☐

jsem vlastníkem této nemovitosti a jsem oprávněn výlučně využívat tuto nemovitost a také odběrné elektrické/plynové zařízení, které se v/na této nemovitosti nachází

☐

mám jiný řádný právní důvod výlučného užívání odběrného zařízení, které se v/na této nemovitosti nachází a/nebo mám souhlas vlastníka nemovitosti k připojení

A dále

☐

podpisem původního zákazníka níže dokládám jeho prohlášení, že přestal užívat odběrné elektrické/plynové zařízení a souhlasí se změnou zákazníka v odběrném místě, tj. s přepisem odběrného místa nebo výroby na Žadatele. Dále žádám o ukončení Smlouvy o připojení, kterou uzavřel s provozovatelem distribuční soustavy

Původní Zákazník

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Oprávněná osoba (u firem)

Podpis
zákazníka

Nebo prohlašuji na svou čest, že

☐

původní zákazník mi není znám, nebo ho již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy

☐

původní zákazník zemřel

Žadatel (nový Zákazník)

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Oprávněná osoba (u firem)

Podpis
zákazníka

Předávací protokol

Souhlas s převodem odběrného místa elektřiny



Stávající odběratel - Předávající

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Jméno, příjmení, adresa pro zaslání konečného vyúčtování

Nový odběratel - Přebírající

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 1

Adresa odběrného místa

EAN

Číslo elektroměru

Vysoký tarif (T1)

Nízký tarif (T2)

K datu

☐ Měřidlo je volně přístupné☐ Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 2

Adresa odběrného místa

EAN

Číslo elektroměru

Vysoký tarif (T1)

Nízký tarif (T2)

K datu

☐ Měřidlo je volně přístupné☐ Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 3

Adresa odběrného místa

EAN

Číslo elektroměru

Vysoký tarif (T1)

Nízký tarif (T2)

K datu

☐ Měřidlo je volně přístupné☐ Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zplnomocňuje společnost TEDOM energie s. r. o. k ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

V

dne

Stávající odběratel

Podpis

Nový odběratel

Podpis

Zmocněnec (zástupce TEDOM na základě plné moci)

Aneta Malatová

Podpis

Při přepisu z důvodu úmrtí původního odběratele, prosíme, doložte místo podpisu kopii úmrtího listu (případně jiný doklad prokazující tuto skutečnost).

Předávací protokol

Souhlas s převodem odběrného místa zemního plynu

Stávající odběratel - Předávající

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Jméno, příjmení, adresa pro zaslání konečného vyúčtování

Nový odběratel - Přebírající

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Specifikace odběrného místa - Zemní plyn

Adresa odběrného místa

EIC

Číslo plynoměru

Stav plynoměru v m³

 Odhadem K datu

Počet spotřebičů (ks)

Sporák

Boiler

Karma

Kotel

WAW

Kombinovaný kotel

Příkon spotřebičů (kW)

Sporák

Boiler

Karma

Kotel

WAW

Kombinovaný kotel

Typ nemovitosti

☐ Bytový dům

☐ Rodinný dům

☐ Byt, poschodí

Číslo bytu

☐ Rekreační objekt

☐ Provozovna

Vztah žadatele k nemovitosti

☐ Majitel

☐ Nájemník - majitelem nemovitosti je

Umístění plynoměru

☐ Venku

☐ V bytě

☐ Na chodbě

☐ Ve sklepě

☐ Jiné

Předpokládaná roční spotřeba

☐ Stejná jako dosud

☐ Jiná

V případě prvoodběru prosím uveďte očekávanou roční spotřebu uvedenou například v projektové dokumentaci.

Specifikace odběrného místa - Zemní plyn

Adresa odběrného místa

EIC

Číslo plynoměru

Stav plynoměru v m³

 Odhadem K datu

Počet spotřebičů (ks)

Sporák

Boiler

Karma

Kotel

WAW

Kombinovaný kotel

Příkon spotřebičů (kW)

Sporák

Boiler

Karma

Kotel

WAW

Kombinovaný kotel

Typ nemovitosti

☐ Bytový dům

☐ Rodinný dům

☐ Byt, poschodí

Číslo bytu

☐ Rekreační objekt

☐ Provozovna

Vztah žadatele k nemovitosti

☐ Majitel

☐ Nájemník - majitelem nemovitosti je

Umístění plynoměru

☐ Venku

☐ V bytě

☐ Na chodbě

☐ Ve sklepě

☐ Jiné

Předpokládaná roční spotřeba

☐ Stejná jako dosud

☐ Jiná

V případě prvoodběru prosím uveďte očekávanou roční spotřebu uvedenou například v projektové dokumentaci.

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zplnomocňuje společnost TEDOM energie s. r. o. k ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

V

dne

Stávající odběratel

Podpis

Nový odběratel

Podpis

Zmocněnec (zástupce TEDOM na základě plné moci)

Aneta Malatová

Podpis

Při přepisu z důvodu úmrtí původního odběratele, prosíme, doložte místo podpisu kopii úmrtního listu (případně jiný doklad prokazující tuto skutečnost).

Co byste měli vědět před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu?

Předsmluvní informace pro spotřebitele, podnikající fyzické osoby s roční spotřebou plynu do 630 MWh a podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí (podnikatele).

1. Kdo jsme

Vystupujeme pod obchodní firmou TEDOM energie s.r.o. a sídlíme na adrese Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno. Detailní kontaktní informace naleznete na webu <https://www.tedomenergie.cz/kontakty/>.

2. Cena, podmínky a charakteristika produktů

Nabízíme širokou škálu produktů s variabilním nastavením způsobu financování. Můžete si vybrat z produktů s garancí ceny po různá období (např. skupina produktů T-Fix, Jistota na měsíc), produkty s dynamickým určením ceny, která se odvíjí od vývoje tržních cen (např. T – SPOT), nebo kombinaci pevné a spotové ceny. Detailní charakteristika produktů je vždy uvedena v konkrétním Produktovém ceníku.

Přehled nabízených produktů naleznete na domovské stránce <https://www.tedomenergie.cz/>. V horní liště zvolte možnost Domácnosti (pokud jste spotřebitel) nebo Firma (pokud jste podnikatel). Následně u požadované komodity (elektřina/plyn) zvolte na pravé straně rozbalovací ikonu šipky a vyberte produkt, který vás zajímá.

Pokud jste si z naší nabídky nevybrali, ale máte zájem o řešení, které by lépe zohledňovalo vaše specifické potřeby, můžete nás kontaktovat a možnosti individualizace některé z nabídek s vámi rádi probereme.

Ceny za dodávky elektřiny a plynu najdete v našich Produktových cenících na webu <https://www.tedomenergie.cz/archiv-ceniku/> spolu s podmínkami produktu dle toho, který z našich produktů si vyberete. Cena se skládá z obchodní ceny, kterou můžete ovlivnit výběrem vhodného produktu, a regulovaných cen, které jsou pro všechny produkty a u všech dodavatelů stejné. V některých případech vám můžeme účtovat poplatky uvedené v Ceníku ostatních služeb, který naleznete na webu <https://www.tedomenergie.cz/dokumenty-ke-stazeni/>. Ceny můžeme za určitých okolností zvýšit, v takovém případě vás budeme informovat nejpozději 30 dnů před účinností takových změn. Pokud za nových podmínek nebudete chtít ve smluvním vztahu pokračovat, budete oprávněni Smlouvu vypovědět (nevztahuje se na zvýšení ceny vyplývající z právních předpisů).

Vezměte na vědomí, že u některých našich produktů není cena stanovena pevně, ale pohybuje se dle vývoje tržních cen energií. V takovém případě je vše popsáno v příslušném Produktovém ceníku, který je součástí smluvní dokumentace. V případě, že jste si vybrali takový produkt a jste zákazník z kategorie spotřebitel, je možné dodávky energií zahájit pouze v případě, že vaše odběrné místo je vybaveno průběhovým měřením. Hlavními výhodami těchto produktů je z dlouhodobého hlediska nižší cena než u fixovaných cen. Mezi jejich nevýhody pak patří zejména nestabilita cen, které se mohou zvyšovat v případě mimořádných událostí.

3. Specifikace produktu

Detailní informace týkající se jednotlivých produktových skupin jsou k dispozici na webových stránkách www.tedomenergie.cz, a to dle postupu uvedeného v bodě 2, nebo nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy: info@tedomenergie.cz.

4. Platby

Platit nám budete zálohově. Hlídáme, aby vaše zálohy byly nastaveny optimálně, abychom vás nevystavili riziku nedoplatku. Po skončení zúčtovacího období vám buď vrátíme přeplatek, nebo nám zaplatíte nedoplatek uvedený na faktuře. Pokud to bude potřebné, můžeme po vás požadovat složení jistoty, z níž budeme čerpat případné nedoplatky. Splatnost faktur nedoplatku je 14 dní od vystavení.

5. Smluvní pokuty pro spotřebitele a podnikatele

Pro případ porušení povinností sjednaných v této Smlouvě nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP) si smluvní strany v souladu s § 11cc zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, sjednávají smluvní pokuty. V případě, že Zákazník poruší svůj závazek nemít po dobu trvání této Smlouvy jiného dodavatele elektřiny nebo plynu a odebírat po tuto dobu výlučně od Dodavatele, nebo učiní bez řádného ukončení této Smlouvy jakékoliv jednání, které by jinému dodavateli umožnilo dodávat do sjednaného odběrného místa elektřinu nebo plyn, nebo dojde-li k odstoupení Dodavatele od této Smlouvy, zejména z důvodů uvedených v čl. C odst. 6, 7 a čl. I odst. 5 VOP, má Dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši odpovídající maximálně 40 % součinu sjednané ceny a předpokládané roční spotřeby elektřiny nebo plynu v daném odběrném místě, a to poměrně za každý den porušení povinnosti. Ustanovení o smluvní pokutě se neuplatní, pokud je tato Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

6. Možnosti ukončení smlouvy pro spotřebitele

Od smlouvy uzavřené mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, můžete odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dní od jejího uzavření. Odstoupit můžete prostřednictvím formuláře nacházejícího se na třetí straně tohoto dokumentu nebo písemnou výpovědí adresovanou Dodavateli. Pokud vám v této lhůtě na vaši žádost zahájíme dodávku, jste povinni nám uhradit poměrnou část sjednané ceny odpovídající dodané komoditě. Smlouvu můžete také vypovědět, a to až do 15 dní od zahájení dodávek. Pokud smlouvu vypovíte poté, co již zahájíme dodávky, jsme oprávněni vám spotřebované energie vyfakturovat.

Pokud spolu uzavřeme smlouvu na dobu neurčitou, můžete smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Pokud je cena Vámi zvoleného produktu stanovena dle vývoje tržních cen energií, lze smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Doba trvání výpovědi začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Dodavateli písemná výpověď.

Zaniklo-li vám vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste oprávněni bez postihu vypovědět smlouvu ve výpovědní době 15 dní.

Smlouvy uzavřené na dobu určitou můžete vypovědět v případě, že bychom změnili smluvní podmínky nebo zvýšili cenu komodity, a to nejpozději 10 dní před uplynutím sjednané doby.

7. Možnosti ukončení smlouvy pro podnikatele

Výpovědní doba Smlouvy na dobu neurčitou činí 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Dodavateli písemná výpověď. Zaniklo-li vám vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste oprávněni bez postihu vypovědět smlouvu ve výpovědní době 15 dní.

Smlouvy uzavřené na dobu určitou můžete vypovědět v případě, že bychom změnili smluvní podmínky nebo zvýšili cenu komodity, a to nejpozději 10 dní před uplynutím sjednané doby.

Doba trvání výpovědi začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Dodavateli písemná výpověď.

8. Reklamáce a řešení sporů

V případě nespokojenosti s vyúčtováním či jinými našimi službami nám dejte neprodleně vědět písemně na info@tedomenergie.cz, telefonicky na 735 000 215, poštou nebo osobně na kterékoliv pobočce. Vaši reklamaci vyřídíme do 30 dní. Pokud byste nebyli s vyřízením reklamáce spokojeni nebo by mezi námi vznikl jiný spor, můžete se obrátit na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz (dodávky elektřiny nebo plynu), nebo na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz (ostatní případy). O orgánu příslušném pro mimosoudní řešení sporu vás na základě vašeho dotazu ke konkrétnímu případu budeme informovat.

9. Čím se náš vztah řídí?

Kromě smlouvy samotné se bude náš vztah řídit ještě našimi Všeobecnými obchodními podmínkami, Produktovým ceníkem a Ceníkem ostatních poplatků. Vzory smluv, Všeobecné obchodní podmínky, Produktový ceník i Ceník ostatních poplatků naleznete na našem webu <https://www.tedomenergie.cz/dokumenty-ke-stazeni/>.

10. Osobní údaje

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s naším Prohlášením o zpracování osobních údajů, které naleznete na webu www.tedomenergie.cz. Ještě předtím, než s vámi uzavřeme smlouvu, můžeme použít vaše osobní údaje také za účelem prověření vaší platební schopnosti, a to i prostřednictvím třetích osob.

11. Zákazník je pro nás vždy na prvním místě

Jsme členem Asociace nezávislých dodavatelů energií (ANDE) a jako signatáři Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele jsme se zavázali aktivně přispívat ke zkvalitnění služeb na trhu s elektřinou a plynem. S jejím zněním se můžete seznámit na webu www.ande.cz.

Svým podpisem potvrzuji, že mi tyto informace byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

V		Dne	
Jméno a příjmení			
Podpis zákazníka			

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Tímto uděluji svůj souhlas společnosti TEDOM energie s.r.o., IČO: 03328325, se sídlem Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov (dále jen „**Společnost**“), jakožto správci osobních údajů, se zpracováním mého biometrického podpisu za účelem prokázání identifikace a autentizace mé osoby k uzavření smlouvy a uchování smluvní dokumentace.

INFORMOVÁNÍ

Biometrický podpis je zvláštní kategorií osobních údajů a vyžadujeme jej za účelem prokázání podepsání konkrétní smlouvy konkrétní osobou. Díky parametrům získaných pomocí biometrického podpisu jsme tak schopni zjistit, že danou smlouvu opravdu podepisujete Vy.

Nicméně dle nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) je právním titulem pro zpracování Vašich osobních údajů primárně plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, ale ve spojení s právním důvodem dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR tímto získáme Váš souhlas se zpracováním biometrického podpisu.

Jestliže odmítnete poskytnout souhlas se zpracováním biometrického podpisu, nejsme schopni s Vámi uzavřít tímto způsobem smlouvu a musíte se obrátit na naši zákaznickou linku nebo obchodního zástupce.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Biometrický podpis bude Společností zpracováván po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedeného účelu a dále po dobu trvání oprávněných zájmů Společnosti (např. prokázání identifikace a autentizace podepisující osoby), nejdéle však po dobu 3 let od ukončení poskytování plnění na základě uzavřené smlouvy, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Beru na vědomí, že mám právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (příčemž v takovém případě po dobu trvání smlouvy mezi mnou s Společností se zavazují podepsat listinou smlouvu), požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či výmaz, omezit zpracování, vznést námitku proti zpracování či požádat o přenositelnost údajů. Také mám právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

KONTAKT PRO UPLATNĚNÍ PRÁV

Pro uplatnění výše uvedených práv mohu kontaktovat Společnost na e-mailové adrese: info@tedomenergie.cz, telefonicky na čísle +420 735 000 215 nebo písemně na adrese Společnosti TEDOM energie s.r.o., Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat písemným oznámením zaslaným na výše uvedenou adresu Společnosti nebo e-mailem na info@tedomenergie.cz.

Jméno a příjmení	
Podpis osoby udávající souhlas	