

Reklamace vyúčtování za sdružené služby dodávky elektřiny/plynu

Zákazník

Jméno a příjmení / Název firmy		Datum narození / IČ	
Trvalé bydliště / Sídlo firmy			
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	E-mail	Telefon	

Tímto reklamuji vyúčtování za sdružené služby dodávky elektřiny/plynu Specifikace odběrného místa

EAN / EIC	Adresa odběrného místa

Důvod žádosti

Reklamace ceny či plateb

Pokud **reklamujete vyúčtování**, prosím uveďte Číslo faktury:

Poznámka:

Reklamace spotřeby

Pokud **reklamujete měření**, uveďte prosím:

Číslo elektroměru/plynoměru

nebo Číslo servisní zakázky

nebo Číslo faktury

Počáteční stav

Konečný stav

K datu

(prosíme doložit fotodokumentaci naměřených stavů)

Poznámka:

Reklamace produktu

Pokud **reklamujete vyúčtování**, prosím uveďte Číslo faktury:

Poznámka:

Reklamace technických údajů

Pokud **reklamujete vyúčtování**, prosím uveďte Číslo faktury:

Datum změny technického údaje:

Poznámka:

Jiné

Poznámka:

Vaši reklamaci prošetříme a do 15 dnů od doručení Vás budeme informovat o výsledku. Pokud reklamace souvisí s distribucí komodity (např. s měřením spotřeby), lhůta se může prodloužit o dobu šetření u distributora.

Reklamaci je možné podat i prostřednictvím zákaznického portálu **Můj TEDOM**.

V		Dne		Podpis zákazníka (razítko)	
Jméno a příjmení					