

Podmínky akce „Doporuč a získej“

Jedná se o marketingovou akci vydanou držitelem licence pro obchod s elektřinou a plynem společností TEDOM energie s.r.o., Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno, IČO: 03328325, DIČ: CZ03328325, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, odd. C, vl. 84461 (dále jen „TEDOM“).

Akce probíhá do 31. 12. 2026 a vztahuje se na doporučení nového zákazníka společnosti TEDOM, kdy stávajícímu zákazníkovi, který doporučil nového zákazníka vzniká nárok na slevu 50 % z měsíčního poplatku u jeho odběru elektřiny nebo plynu (dále jen „Sleva“).

Sleva bude zákazníkovi poskytována po celou dobu, kdy doporučený zákazník zůstane zákazníkem TEDOM na dodávce elektřiny nebo plynu.

Základní pojmy:

Stávající zákazník = Stávající zákazník, který má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, nebo smlouvu o výkupu se společností TEDOM, a dodávka do jeho odběrného místa byla již zahájena, a nevidujeme výpověď na stávající smlouvu, případně závazky po splatnosti

Doporučený zákazník = Doporučeným zákazníkem se rozumí nový zákazník, který:

- uzavře s TEDOM smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu,
- při sjednání smlouvy uvede unikátní doporučující kód stávajícího zákazníka, případně je jeho doporučení doloženo prostřednictvím obchodního zástupce nebo zákaznické linky,
- dojde k zahájení odběru energií od TEDOM.

Doporučující kód = Doporučující kód je unikátní identifikátor přidělený stávajícímu zákazníkovi pro účely této akce „doporuč a získej“. Kód slouží k identifikaci zákazníka, který doporučení provedl.

Jak akce funguje?

- Jako stávající zákazník doporučíte nového zákazníka TEDOM přes svého obchodního zástupce, přes naši zákaznickou linku nebo přes info@tedomenergie.cz a sdělíte TEDOM nebo doporučenému zákazníkovi svůj doporučující kód. Pokud takové číslo neznáte, naše zákaznická linka Vám ho sdělí.
- Doporučený zákazník uzavře smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu a zahájí odběr energií. Nejzazší termín uzavření smlouvy je do 31. 12. 2026.
- Po zahájení odběru energií doporučeného zákazníka Vám jako stávajícímu zákazníkovi vzniká nárok na Slevu 50 % z měsíčního poplatku, a to od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po zahájení odběru energií doporučeného zákazníka.

Jak můžu zákazníka doporučit?

- Prostřednictvím svého obchodního zástupce
- Přes zákaznickou linku
- E-mailem na info@tedomenergie.cz
- Předání doporučujícího kódu novému zákazníkovi

Podmínky a uplatnění slevy:

Nárok na Slevu vzniká, když doporučený zákazník uzavře s TEDOM platnou smlouvu na dodávku elektřiny nebo plynu a dojde k zahájení dodávky energií.

Sleva se vztahuje vždy ke konkrétnímu odběrnému místu (elektřina nebo plyn). Na jednom odběrném místě nelze uplatnit více Slev současně. Sleva bude uplatněna od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla zahájena dodávka energií doporučenému zákazníkovi a bude zohledněna ve vyúčtování stávajícího zákazníka.

Stávající zákazník může doporučit neomezený počet nových zákazníků. Za každé odběrné místo doporučeného zákazníka, u kterého dojde k zahájení dodávky energií, vzniká stávajícímu zákazníkovi nárok na jednu Slevu. Pokud doporučený zákazník uzavře smlouvu pro více odběrných míst, vzniká stávajícímu zákazníkovi nárok na odpovídající počet Slev, které mohou být uplatněny na různých odběrných místech stávajícího zákazníka dle jeho výběru.

Každá přiznaná Sleva je evidována samostatně a vztahuje se vždy ke konkrétnímu odběrnému místu doporučeného zákazníka a ke konkrétnímu odběrnému místu stávajícího zákazníka, na kterém je Sleva uplatňována.

Přiznanou Slevu nelze převádět mezi odběrnými místy stávajícího zákazníka v průběhu jejího uplatňování.

Pokud dojde k ukončení doporučeného odběrného místa, ze kterého byla Sleva uplatňována, a stávající zákazník má současně nárok na další aktivní nevyužitě Slevy z jiných doporučených odběrných míst, může požádat o jejich uplatnění na své odběrné místo.

Kdy sleva končí?

Nárok na Slevu zaniká v případě že:

- nedojde k účinnosti smlouvy doporučeného zákazníka nebo k zahájení dodávek,
- doporučený zákazník ukončí smlouvu s TEDOM (*Sleva končí k datu ukončení smlouvy doporučeného zákazníka*),
- dojde k ukončení dodávek energií (*Sleva končí k datu ukončení smlouvy doporučeného zákazníka*),
- nastane jiná skutečnost znemožňující pokračování dodávky energií, například doporučený zákazník nebude hradit své závazky vyplývající z uzavřených smluv.

V případě přepisu odběrného místa nebo změny stávajícího i doporučeného zákazníka si TEDOM vyhrazuje právo Slevu pozastavit nebo ukončit.

V případě více doporučení stejného doporučeného zákazníka různými stávajícími zákazníky vzniká nárok na Slevu pouze prvnímu evidovanému doporučení.

Zpracování osobních údajů

V souvislosti s touto akcí dochází ke zpracování osobních údajů stávajících i doporučených zákazníků v rozsahu nezbytném pro její realizaci, vyhodnocení splnění podmínek akce a uplatnění Slevy.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na webových stránkách společnosti TEDOM.

Platnost akce:

Akce probíhá v období od 20. 5. 2026 do 31. 12. 2026.

Závěrečné ustanovení:

TEDOM si vyhrazuje právo tuto akci kdykoliv upravit, pozastavit nebo ukončit. O případných změnách bude zákazník informovat prostřednictvím webových stránek, e-mailové komunikace nebo jiným smluveným způsobem komunikace.

TEDOM si vyhrazuje právo nepřiznat, pozastavit nebo odebrat Slevu, případně vyloučit konkrétního zákazníka z účasti na této akci, pokud má důvodné podezření, že došlo k účelovému, obcházejícímu nebo jinak zneužívajícímu jednání, zejména pokud:

- a) doporučení bylo učiněno za účelem obcházení smyslu této akce,
- b) došlo k účelovému přepisu odběrného místa, změně zákazníka nebo uzavření smlouvy bez skutečného úmyslu dlouhodobého odběru energií.

Změna nebo ukončení akce nemá vliv na platnost uzavřené smlouvy o dodávce elektřiny nebo plynu a nezakládá zákazníkovi právo na její ukončení. Poskytnutí Slevy je vázáno na splnění všech podmínek této akce a trvání smluvních vztahů dle těchto podmínek.

Tyto podmínky jsou platné od 20. 5. 2026.